

365 DIES

PERSONA A PERSONA



Fundació "la Caixa"

SOCIAL I POBRESA I COOPERACIÓ

115 anys amb els col·lectius més vulnerables

En col·laboració amb centenars d'entitats i milers de voluntaris, la Fundació "la Caixa" duu a terme un treball conjunt per lluitar contra la pobresa i l'exclusió social, donar les mateixes oportunitats a tothom, garantir una vida sana i promoure el benestar en general.





EN CLAU DE QUATRE

1

Dotze anys trencant el cercle de la pobresa de nens i nenes i de les seves famílies

2

La inclusió sociolaboral, abordada des d'una perspectiva nova i integral

3

Tota una dècada acompanyant les persones amb malaltia avançada

4

Convocatòries d'ajudes a projectes d'iniciatives socials a Espanya i Portugal

CAIXA PROINFÀNCIA



Més de 10 anys trencant el cercle de la pobresa

Des d'aquest 2019, CaixaProInfància està present en totes les comunitats autònomes espanyoles, amb un model de treball consolidat per al desenvolupament integral i la inclusió social de la infància en situació de pobresa.

CaixaProInfància treballa perquè els menors d'entre 0 i 18 anys en situació de pobresa o exclusió social tinguin les mateixes oportunitats que la resta. L'objectiu del programa és trencar el cercle de la pobresa, que es transmet de pares a fills, i promoure noves formes d'atenció enfocades al desenvolupament social i educatiu a través d'un conjunt d'ajudes.

En els seus inicis, fa ara 12 anys, CaixaProInfància es va implementar en 11 ciutats i àrees metropolitanas: Barcelona, Madrid, Bilbao, Saragossa, Màlaga, Múrcia, Palma, Sevilla, València, Santa Cruz de Tenerife i Las Palmas de Gran Canària. Al llarg dels anys, s'ha anat estenent a altres ciutats del territori espanyol, i aquest 2019 ha complert la seva voluntat de tenir presència a totes les comunitats autònomes.

El Programa CaixaProInfància ja té presència a totes les comunitats autònomes.

El programa treballa en xarxa per a l'atenció integral de nens i nenes de famílies en situació de vulnerabilitat



En una mostra representativa de nens i nenes del programa CaixaProinfància, el 81,1% superen el 4t. curs de l'ESO i acrediten la formació, mentre que la taxa bruta de graduació a l'ESO a Espanya és del 77,6% i, en alumnes en situació de vulnerabilitat, aquesta xifra baixa fins al 50%. —

Presència a totes les comunitats autònomes

Durant el 2019 CaixaProinfància s'ha desenvolupat en tres noves comunitats autònomes: Astúries (Mieres), Cantàbria (Santander) i La Rioja (Logronyo). D'aquesta forma, CaixaProinfància ja està present a les 17 comunitats autònomes espanyoles.

En primera persona

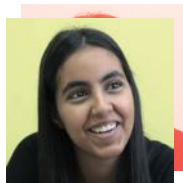


Miguel Ángel Díaz Díaz (Sevilla)

La seva trajectòria és reeixida. El 2009, la seva família, provinent d'un dels barris més vulnerables, de Polígon Sud, va sol·licitar ajuda a Radi ECCA. A partir de llavors, ell i els seus pares van rebre el suport de CaixaProinfància, així com d'altres programes de la Fundació "la Caixa". Avui, Miguel Ángel cursa 3r. de Filologia Hispànica, ha rebut diversos premis literaris i acaba de publicar el seu primer llibre.

Cozar Mohamed (Bilbao)

Cozar i la seva família vivien com a refugiats a Algèria. El 2005 van arribar a Burgos i després es van traslladar a Bilbao. Bona estudiant, Cozar va començar a suspendre a 2n. de l'ESO. Amb el suport dels seus pares i l'ajuda de CaixaProinfància, ha acabat el batxillerat i superat la selectivitat. Ara està decidint si estudia química o educació infantil.



Caridad del Cobre (Gran Canària)

És un exemple a seguir. Malgrat les adversitats, avui cursa estudis universitaris en Turisme. Ha demostrat amb el seu esforç que, quan es disposa de l'ajuda necessària, es pot seguir endavant. Gràcies al suport rebut a CaixaProinfància i a la perseverança i la força que ha heretat de la seva mare, va aconseguir sobresortir en els seus estudis d'ensenyament secundari.



Reforç de l'autoestima

CaixaProinfància ha realitzat aquest 2019 un estudi qualitatiu, a través de la direcció científica del programa (Universitat Ramon Llull), amb aquells joves reconeguts en el desè aniversari, celebrat el 2018, per haver aconseguit estudis superiors en la seva educació. El 85% d'aquests joves té una percepció clarament positiva del seu pas pel programa. A través de les ajudes i de l'acompanyament rebut, en un 75% d'aquests nois i noies es produeix un reforç de la confiança i de l'autoestima.

CAIXAPROINFÀNCIA

TOTAL DEL PROGRAMA

318.808

nens i nenes

EL 2019

62.825

nens i nenes

MÉS DE

400

entitats col·laboradores

OCUPACIÓ



La millor feina del món: ajudar a trobar feina

La Fundació "la Caixa" impulsa programes i iniciatives orientades a ajudar persones vulnerables que tenen dificultat per accedir a una feina.



El progrés d'una societat es mesura per la igualtat d'oportunitats laborals que ofereix. El Programa d'Integració laboral de la Fundació "la Caixa" actua com a pont entre entitats socials i empreses, contribueix a la sensibilització, busca activament oportunitats laborals i fomenta la responsabilitat social en les empreses.

Incorpora de la Fundació "la Caixa" està dirigit a persones vulnerables, com ara víctimes de violència de gènere, persones amb discapacitat, trastorn mental, joves i majors de 45 anys. Entre les seves principals línies d'actuació, destaquen **Autoocupació**, dirigida a persones en risc d'exclusió social amb capacitat emprenedora i idees de negoci, i **Reincorpora**, que ofereix als interns l'oportunitat de construir un futur nou plenament integrat en la societat a través d'itineraris personalitzats. Així mateix, la Fundació "la Caixa" promou projectes per a persones amb discapacitat o situació de vulnerabilitat social mitjançant la **Convocatòria d'inserció sociolaboral**.

Empreses amb Aura. Acte de celebració del 30 aniversari d'Aura Fundación, primera entitat d'Espanya a utilitzar la metodologia de l'«Ocupació amb Suport» en l'empresa per a persones amb discapacitat intel·lectual, i que col·labora amb el Programa Incorpora de la Fundació "la Caixa" des del seu inici, amb un total de 400 contractes.

➔ INTEGRACIÓ LABORAL 2019

532
ENTITATS
SOCIALS

98.944
PERSONES
ATESES

43.757
PERSONES
INTEGRADES

14.198
EMPRESSES
CONTRACTANTS

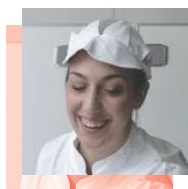
➔ AUTOOCUPACIÓ 2019

1.356
MICROEMPRESSES
CREADES

El programa "la Caixa" Ocupació Jove, cofinançat pel Fons Social Europeu i la Fundació "la Caixa", ha completat aquest 2019 la convocatòria dirigida a empreses que contracten joves entre 16 i 29 anys inscrits en el sistema nacional de garantia juvenil. Gràcies al programa, més de 1.800 joves han pogut accedir a una ocupació estable i de qualitat. El 74% dels contractes han estat indefinits.

Caixaforum Barcelona ha acollit enguany la **Jornada Incorpora salut mental. Ment Oberta a la inclusió laboral**, en la qual s'ha animat el món empresarial a convertir-se en agent actiu de salut. Més de 14.500 persones amb problemes de salut mental han aconseguit feina, gràcies al programa d'inserció sociolaboral de la Fundació "la Caixa". —

En primera persona



JUDIT, 27 anys. Pastissera a Noguera Bosch.

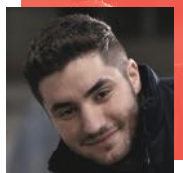
Programa "la Caixa" Ocupació Jove.

«**Quan vaig acabar les pràctiques em van agafar aquí i, com que sabia que volia ser pastissera, m'hi he quedat**».

IOAN. Especialista a Metalics.

Programa "la Caixa" Ocupació Jove.

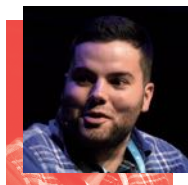
«**Com que m'agrada el que faig, em desperto cada matí amb ganes d'anar a treballar i amb il·lusió**».



JESSÉ HIDALGO. Treballador a Josep de la Cruz SL.

Programa Incorpora Salut Mental de la Fundació "la Caixa".

«**El meu objectiu a l'empresa és ser més autònom i assumir més responsabilitats, per tornar l'oportunitat que m'han donat i, en la vida personal, independitzar-me**».



JOHN GRIFFITHS. Expert en gestió de l'estrès laboral.

Jornada Incorpora salut mental. Ment Oberta a la inclusió laboral, enguany, a CaixaForum Barcelona.

«**La feina és un bon lloc per protegir la salut mental, ja que dos terços dels adults passem, almenys, la meitat del temps actiu treballant**».



Incorpora Portugal

El Programa Incorpora de la Fundació "la Caixa" ha facilitat, el 2019, un total de 1.000 ocupacions a Portugal a persones en risc o situació d'exclusió, gràcies a la col·laboració de 427 empreses. A més, la Fundació "la Caixa" ha incrementat de 33 a 46 el nombre d'entitats socials encarregades de promoure la contractació per part de les empreses portugueses socialment responsables. Aquestes entitats són de Lisboa (14), Porto (9), Coïmbra (5), Setúbal (5), Faro (5), Beja (3), Viseu (3) i Évora (2). Les persones en risc són joves NEET (que no estudien ni treballen), aturats de més de 45 anys, expresoners, exdrogoaddictes, víctimes de violència domèstica i persones amb discapacitat. L'Institut do Emprego e Formação Profissional ha col·laborat en el procés de selecció d'entitats d'Incorpora a Portugal, alhora que brinda suport en el procés d'implementació del programa al país.

En primera persona

«**Ara tot és molt més fàcil: tinc una feina, en tinc prou per viure i em sento útil**».

Rafaella. Sotscaop a Alhos e Bugalhos.

«**El meu temps d'aturat ha canviat radicalment. Necessitava aquest canvi**».

André. Responsable de Marxandatge a Brico Depôt Loures.

➔ REINCORPORA 2019

3.158
ITINERARIS
INICIATS

➔ INCORPORA PORTUGAL 2019

46
ENTITATS
SOCIALS

104
TÈCNICS

4.182
PERSONES
ATESES

1.000
INSERCIONS

427
EMPRESSES
CONTRACTANTS

MALALTIES AVANÇADES



10 anys acompanyant en el final de la vida

Desè aniversari del Programa per a l'Atenció Integral a Persones amb Malalties Avançades en les 17 comunitats autònomes.

psicològic, social i espiritual), de manera que els equips mèdics aborden el dolor en complementarietat amb els equips d'atenció psicosocial, que tracten el sofriment de la persona amb malaltia avançada, així com el de les seves famílies.

Els voluntaris o *companys de l'ànima*, són una peça clau, atès el seu compromís amb la tasca d'acompanyament i la seva capacitat d'escolta. Recentment, el programa ha posat en marxa Final de Vida i Soledat, per atendre casos extrems de solitud absoluta de persones que no tenen família o no tenen un teixit social

L'objectiu del programa és que "cap persona mori sola, sempre acompanyada".

Perquè la salut és el bé més preuat» i «perquè ningú no mori sol i estigui sempre acompanyat». Aquestes són les raons per les quals, fa 10 anys, la Fundació "la Caixa" va posar en marxa un programa pioner: Atenció Integral a Persones amb Malalties Avançades, amb l'objectiu de millorar-los la qualitat de vida, en les 17 comunitats autònomes i a Ceuta.

El programa exemplifica la missió fundacional de "la Caixa", fa 115 anys, de construir una societat millor i més justa, en acompanyar les persones en situació de gran vulnerabilitat, és a dir, en el final de les seves vides. L'atenció integral suposa la conjunció de quatre enfocaments (mèdic,



➔ MALALTIES AVANÇADES

52

EQUIPS
d'Atenció
Psicosocial
(EAP)

143

HOSPITALS

133

EQUIPS
DOMICILIARIS

184.553

PACIENTS TOTALS

250.817

FAMILIARS TOTALS

que els empari. Aquest programa disposa de 14 xarxes d'ajuda a tot Espanya.

Així mateix, el programa té 5 EspaisCaixa en diferents hospitals, perquè els pacients i els seus familiars es puguin sentir com a casa. Alhora, l'Escola de Cuidadors dona resposta a les necessitats dels familiars que atenen persones en el final de les seves vides, recolzant-los perquè se sentin més segurs en el seu dia a dia.

El programa disposa de 52 EAP (Equips d'Atenció Psicosocial) distribuïts per Espanya i Portugal. Estan integrats per més de 200 professionals (psicòlegs, treballadors socials, agents espirituals, metges i infermers), a més de 1.000 voluntaris. Treballen en xarxa en 143 hospitals i 133 equips de suport domiciliari. El programa s'ha estès a Mèxic i a Hong Kong.

Aquesta atenció integral en xarxa de la Fundació "la Caixa" està dirigida per l'Institut Català d'Oncologia, amb el suport de l'Organització Mundial de la Salut i la comunitat científica internacional. —

Sessió del programa Humanitza a Portugal.



Humanitza a Portugal

El programa Humanitza, una adaptació del Programa per a l'Atenció Integral a Persones amb Malalties Avançades, impulsat a Portugal per la Fundació "la Caixa" en col·laboració amb el Ministeri de Salut i les secretaries generals de Salut d'Açores i Madeira, ha complert aquest 2019 un any de recorregut.

Al llarg de l'any, s'ha consolidat la tasca dels 10 Equips d'Atenció Psicosocial, distribuïts en diferents regions de Portugal. Aquests van ser seleccionats el 2018, per concurs públic, per complementar l'atenció sanitària dels equips mèdics de pal·liatius amb un acompanyament a escala emocional, social i espiritual durant el procés de malaltia i dol, incloent-hi el suport als professionals i l'actuació dels voluntaris. L'any 2019, la Fundació "la Caixa" ha atès 4.473 pacients i 5.445 familiars.

Al costat de l'Ordem dos Metges, s'han concedit 13 beques d'especialització mèdica en cures pal·liatives. Aquesta iniciativa augmentarà en un 20% el nombre de metges amb aquestes competències a Portugal.

En el marc de la Convocatòria de Suport a Moviments Associatius llançada el 2018, s'han seleccionat 4 projectes innovadors d'entitats sense ànim de lucre, amb experiència reconeguda en l'àmbit de les malalties avançades: *Comunidades Compassivas: Laços que Cuidam*, de l'Associação Portuguesa de Cuidados Paliativos; (Des)cobrir a ELA: estar perto de quem está longe, de l'Associação Portuguesa de Esclerose Lateral Amiotròfica; IntegrAçores, Cuidados Paliativos Integrais para Todos, del Grupo de Amigos dos Cuidados Paliativos do Hospital Divino Espírito Santo de Ponta Delgada, i Caixa de Música, de l'Associação Portuguesa de Música nos Hospitais e Instituições de Solidariedade.

En primera persona

Pacient

«Aquesta companyia et dona forces, et fa sentir que no estàs sol. A vegades, ploro d'alegria en sentir-me tan cuidat».

Familiar

«Em trobava en una situació emocional molt intensa, amb un estrès que et canvia tota la vida, i em van ajudar a agafar aire i continuar endavant».

Voluntari

«Surts de l'habitació i penses que el món és millor».

Treballadora social

«Quan no es poden donar més dies a la vida, cal donar més vida als dies».

Metge

«Humanitzar l'assistència és anar a veure el malalt i la seva família, deixant la bata al despatx i acostant-nos tal com som: persones».

Psicòloga

«La meva tasca és contribuir a canalitzar totes les angoixes en el moment en què la persona malalta sent l'amenaça de la seva pròpia existència».

INTERCULTURALITAT



Per una societat més cohesionada

El Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural (ICI) promou la gestió participativa de la diversitat cultural i fomenta la cohesió social.

Deu anys d'Intervenció Comunitària Intercultural. Aquest programa, iniciat el 2010, s'emmarca en una llarga trajectòria de treball de la Fundació "la Caixa" en relació amb el fenomen migratori, la cohesió social i la diversitat cultural. Mitjançant un procés d'intervenció social, promou la gestió participativa de la diversitat cultural.

En col·laboració amb els principals agents socials, articula estratègies de participació social i convivència intercultural, principalment en famílies, la infància i la joventut. En el conjunt dels territoris d'intervenció, s'ha aconseguit implicar activament el 55,9% dels principals agents institucionals, ciutadans, tècnics i professionals en les múltiples activitats i espais de coordinació i organització comunitària creats.

L'educació i la salut, per la seva importància crucial en el benestar de la població, han constituït dos àmbits idonis per afavorir la confluència d'interessos i d'iniciatives conjuntes. El 67,6% dels

El programa articula estratègies de participació social i convivència intercultural.



centres educatius i el 72,7% dels centres de salut estan participant activament en les diferents iniciatives impulsades pel projecte, la qual cosa contribueix enormement al procés global d'enfortiment comunitari.

En el conjunt dels territoris d'intervenció, hi ha participat el

67,7% de les AMPA, el 49,6% de les associacions de veïns, el 63,1% de les associacions de persones immigrants, així com també el 58% de les associacions del poble gitano, que són essencials per garantir unes bones relacions de veïnatge i facilitar la integració de la diversitat cultural i ètnica present en els territoris. _

➔ PROGRAMA D'INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA INTERCULTURAL (ICI)

PARTICIPANTS (2019)

157.612
de 32 MUNICIPIS

ACTIVITATS (2019)

2.787

GENT GRAN



Els Grans, subjectes actius de la seva pròpia història

Empoderar la gent gran com a membre actiu de la societat és l'objectiu del programa, atès l'increment de l'esperança de vida i la millora en les condicions de salut.



Durant el 2019 s'ha consolidat el programa Sempre Acompanyats.

Curs de 'Soledat en persones grans'

Un dels reptes de qualsevol societat avançada és la solitud. Segons dades d'una enquesta realitzada pel Programa de Gent Gran de la Fundació "la Caixa", el 39,81 % de les persones grans entre 65 i 79 anys presenten solitud emocional i el 29,14 %, solitud social; mentre que entre els més grans de 80 anys el 48 % diu patir solitud emocional i el 34,83 %, solitud social.

El Programa de Gent Gran de la Fundació "la Caixa" i la Societat Espanyola de Geriatria i Gerontologia han posat en marxa el curs 'Soledat en persones grans', amb la finalitat d'analitzar en profunditat el fenomen de la solitud i formar tècnics dels serveis socials i sanitaris en aquest camp. En aquests cursos s'aborda des de la conceptualització i la demografia de la solitud, passant per les conseqüències en la salut física i psicològica de la solitud, fins a l'anàlisi exhaustiva de les diferents intervencions de les quals es disposa d'evidència empírica. El curs s'ha impartit aquest 2019 a Barcelona i hi ha participat més de 140 professionals de l'àmbit social i sanitari.

Des dels seus orígens, la Fundació "la Caixa" ha fixat la seva atenció en la gent gran com un dels col·lectius objecte del seu interès. El Programa de Gent Gran maximitza les possibilitats de desenvolupament personal i facilita la construcció de relacions de suport que permetin el desenvolupament d'una vida plena i compromesa amb la comunitat.

El programa, a més, contribueix a millorar la qualitat de vida de les persones grans, facilitant-los coneixements i informació, tant per al seu desenvolupament personal com per a l'adquisició d'hàbits saludables que millorin la seva vida quotidiana i els permeti una vida autònoma i independent, així com el desenvolupament del seu projecte de vida.

Una vellesa cada vegada més heterogènia i un procés d'envelliment cada vegada més complex reclamen un gir dels programes, els quals pretenen acompanyar les persones perquè desenvolupin capacitats, habilitats i recursos que facilitin el desenvolupament d'una vida plena des del respecte als seus drets i dignitat; assegurant tant la lliure presa de decisions des dels seus propis valors com fomentant la contribució a la societat des del compromís en el foment del bé comú i la solidaritat amb altres generacions.

Aquest 2019 ha servit també per consolidar el Programa Sempre Acompanyats, que dona resposta a un repte creixent: abordar les situacions de solitud des de les capacitats de cadascun i des de la construcció de xarxes comunitàries de suport i cures. Sempre Acompanyats es duu a terme conjuntament amb les administracions públiques i amb més de 110 entitats a Tortosa, Girona, Tàrrrega, Santa Coloma de Gramenet, Palma, Logronyo, Jerez de la Fronteira i Lleida. Més de 600 persones se n'han beneficiat. —

➔ GENT GRAN

PARTICIPANTS
(2019)

789.038

ACTIVITATS
(2019)

16.838

VOLUNTARIS



El compromís del Grup "la Caixa"

L'entitat promou el compromís de les persones amb la societat a través dels empleats en actiu, jubilats, clients, amics i familiars.

Implicació i consolidació. El Voluntariat de "la Caixa" s'ha consolidat com una de les associacions més actives del territori espanyol, ha incrementat en més del 40 % el nombre d'activitats en els últims anys. Amb més de 5.800 voluntaris en actiu el 2019, més d'un terç ha demostrat un compromís recurrent, participant un mínim de 4 vegades a l'any en alguna de les accions impulsades. En total, s'han organitzat 7.013 activitats anuals, amb una mitjana de 19 al dia, i cadascuna ha impactat en 47 persones beneficiàries.

El Voluntariat de "la Caixa" participa en accions solidàries dirigides, principalment, a col·lectius vulnerables o amb risc d'exclusió social. De totes les activitats anuals, un terç s'ha dedicat a salut i persones grans; un altre terç, a pobresa infantil, i l'altre, a educació financera i inserció laboral. En total, s'ha dut a terme una mitjana d'unes 300 hores de voluntariat al dia.

L'associació s'organitza en 31 delegacions repartides per tot el territori que, de manera conjunta, prioritza i duu a terme diferents accions en funció de les necessitats de cada lloc. Aques-

Els Voluntaris de "la Caixa", entre els més actius del territori espanyol

ta capillaritat territorial dota l'associació de gran eficiència a l'hora d'identificar les necessitats específiques. Des del 2005, compta amb la participació d'empleats i jubilats de l'entitat que, al costat de familiars i amics, col·laboren i responen a les necessitats més immediates de la societat. D'aquesta manera fomenten el voluntariat com a valor de solidaritat i cooperació, i aporten temps i ajuda per aconseguir una societat més justa i igualitària.

Sobre la base del Pla Director de Voluntariat 2017-2019, la Fundació "la Caixa" ha concentrat i focalitzat en aquests tres anys la seva activitat per optimitzar recursos i, alhora, posicionar-se com un referent. Al costat de l'enfortiment i la professionalització de la gestió, s'ha consolidat l'estructura de l'associació. A més, l'avaluació objectiva ha permès, de manera complementària, millorar l'eficiència i la qualitat de totes les actuacions. —

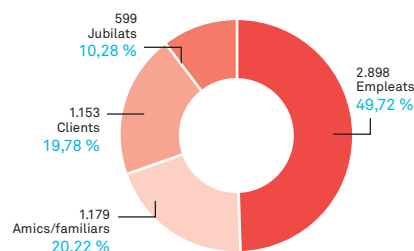


«Els Voluntaris de "la Caixa" ens recorden que és possible un món millor, on uns s'ajuden els altres de forma desinteressada», ha declarat Isidre Fainé, president de la Fundació Bancària "la Caixa".

'Molt més que un dia'

Amb el lema *Molt més que un dia*, el Dia del Voluntariat de "la Caixa" 2019 ha organitzat tallers lúdics, artístics, culturals i mediambientals, dinamitzats per voluntaris, per contribuir al desenvolupament i la integració de menors en risc de pobresa o d'exclusió social. L'acció s'ha celebrat de manera conjunta en 42 ciutats de tot Espanya, amb la participació de més de 1.000 voluntaris, 5.577 nens i nenes i 219 entitats socials.

➔ VOLUNTARIS CORPORATIUS ACTIUS



ESPAICAIXA FRANCESC D'ASSÍS



Atenció integral a nens i nenes 'invulnerables'

L'EspaiCaixa Francesc d'Assís de Manresa es va condicionar fa un any al Convent de Santa Clara per oferir una atenció integral a nens i nenes en situació de vulnerabilitat i a les seves famílies.

L centre va ser restaurat i condicionat al Convent de Santa Clara de Manresa, edifici del noviciat que data de principis del segle XII. Amb el nom d'EspaiCaixa Francesc d'Assís, aquest 2019 ha complert el seu primer any de vida. Al llarg d'aquest temps, s'han atès un total de 212 nens i nenes i 103 famílies en risc d'exclusió social.

L'espai ofereix serveis propis del programa CaixaProinfància d'atenció psicoterapèutica i reforç educatiu, i disposa d'un espai familiar infantil per a famílies amb nens i nenes menors de 7 anys. Tens Talent està dirigit a menors d'entre 6 i 12 anys, mentre que el taller ABC de la integració està obert a mares immigrants. El centre també duu a terme l'activitat esportiva FutbolNet, liderada per un equip de la Fundació del Barça, i acull altres activitats obertes a tota la ciutat.



L'EspaiCaixa posa a la disposició dels usuaris els recursos del projecte INVULNERABLES, que ofereix una atenció global a les famílies i compta amb la col·laboració de més de 40 empreses i entitats. Aquestes col·laboracions es ca-

nalitzen a través de la Fundació del Convent de Santa Clara. L'espai disposa de personal que té la formació i la qualificació pertinents per treballar el desenvolupament cognitiu, afectiu i social dels menors. —

En primera persona

MELANIE CABALLOL, mare.

Usuària de l'Espai Familiar Infantil.

«En aquest espai puc compartir temps amb el meu fill».

ERIKA SUÁREZ, 10 anys.

Participant de Tens Talent.

«Aquí hem après a conèixer».

SANA ATTAOUIL, mare.

Usuària del Programa CaixaProinfància.

«Durant aquest curs, he aconseguit tenir més confiança en mi mateixa».

FUNDACIÓ DE L'ESPERANÇA



Acció Social directa de proximitat

La Fundació de l'Esperança ha atès més de 3.000 persones en situació de pobresa i vulnerabilitat el 2019, al barri Gòtic de Barcelona.

Constituída l'any 2013 per la Fundació "la Caixa", la Fundació de l'Esperança és una entitat d'acció social directa de proximitat que lluita contra la pobresa i l'exclusió social al districte de Ciutat Vella. El 2019 s'ha inaugurat el nou edifici a la plaça de Sant Just. L'ampliació de l'espai ha permès incrementar les activitats i l'atenció a les famílies, així com facilitar el treball en xarxa amb les entitats socials del territori.

La Fundació de l'Esperança és una entitat de porta oberta que ofereix atenció i recursos a persones i famílies en situació de pobresa i exclusió, amb l'objectiu de promoure'n l'autonomia, millorar-ne la qualitat de vida i faci-



Esq., el 2019 s'ha inaugurat el nou edifici de la Fundació de l'Esperança al barri Gòtic. Dta., la Casa de Recés acull dones de 18 a 35 anys en situació de vulnerabilitat.



FUNDACIÓ DE L'ESPERANÇA

PERSONES ATESES (2019)

3.130

beneficiaris en situació de pobresa han rebut atenció social directa.

945
FAMÍLIES
ATESES

39
DONES
ACOLLIDES

328
NOVES
FEINES

tar-ne la inclusió en la societat. Tot això mitjançant un acompanyament integral i un enfocament que inclou les capacitats i potencialitats de les persones ateses i cerca fomentar-ne l'empoderament i responsabilitat. El 2019, la Fundació ha ofert atenció i recursos a més de 900 famílies en situació de vulnerabilitat.

També ha acollit i allotjat a la Casa de Recés 39 dones vulnerables, d'edats compreses entre els 18 i els 35 anys, derivades d'altres entitats socials o administracions públiques. En aquest espai, s'ofereix a les residents suport socio-educatiu, de salut, formatiu i laboral, perquè facin el pas cap a una vida autònoma.

A més, la Fundació ha contribuït a millorar la situació educativa i emocional de 182 nens i nenes (de 0 a 16 anys), a través del suport educatiu a la infància i de la realització d'activitats d'oci i temps lliure, en col·laboració amb les entitats del barri. També ha obert les portes de la inserció laboral a 328 persones en situació de precarietat, de manera que han pogut trobar feina o crear la seva pròpia empresa.

Les accions es duen a terme amb l'ajuda de 69 persones (27 empleades i 42 voluntàries), que han donat suport als diferents projectes i serveis durant aquest any 2019. Un pilar de la Fundació de l'Esperança és el treball en xarxa, amb més d'un centenar d'entitats socials i empreses del districte de Ciutat Vella i de la resta de Barcelona que col·laboren per garantir una atenció global a les persones i a les seves famílies. —

HABITATGE



Suport a l'habitatge

La Fundació "la Caixa" facilita l'habitatge a aquelles persones amb ingressos reduïts. El programa Lloguer Solidari facilita l'accés a un habitatge a persones que han vist reduïts els seus ingressos a causa de la crisi econòmica i es troben en situació de vulnerabilitat.

D'altra banda, el programa Habitatge Assequible de "la Caixa" ofereix alternatives per assegurar l'emancipació dels joves i dignificar l'habitatge de les persones grans. —



La Fundació "la Caixa" disposa de dos programes d'accés a l'habitatge per a persones amb ingressos reduïts.

➔ HABITATGE

22.300

habitatges socials disponibles a finals del 2019

28.500

habitatges socials ocupats el 2019

AJUDA A PROJECTES D'INICIATIVES SOCIALS



736 nous projectes d'entitats socials per a una societat més justa

El Programa d'Ajudes a Projectes d'Iniciatives Socials de la Fundació "la Caixa" ha seleccionat 736 nous projectes en benefici de 268.231 persones en situació de vulnerabilitat a Espanya.



In pro de la igualtat d'oportunitats i la millora de la qualitat de vida, el Programa d'Ajudes a Projectes d'Iniciatives Socials de la Fundació "la Caixa" col·labora amb organitzacions sense ànim de lucre per promoure iniciatives dirigides especialment a les persones que es troben en situació de vulnerabilitat. Aquest 2019, s'han seleccionat 736 projectes, que beneficiaran 268.231 persones en total.

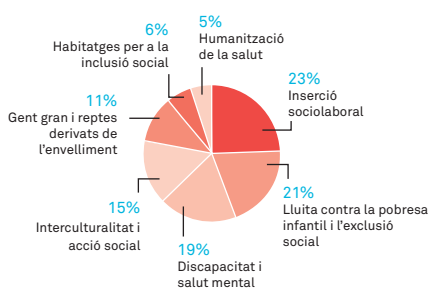
Les ajudes estan alineades tant amb el Pla Estratègic 2016-2019 com amb els Objectius per al Desenvolupament Sostenible (ODS). El programa preveu sis convocatòries socials generals i tres de territorials (Andalusia, Burgos i les Canàries), les quals estan englobades en: la promoció de l'autonomia personal i l'atenció a l'envelliment, la discapacitat i la malaltia; la lluita contra la pobresa infantil i l'ex-

clusió social; els habitatges per a la inclusió social; la inserció sociolaboral; la interculturalitat i l'acció social, i l'acció social en l'àmbit rural.

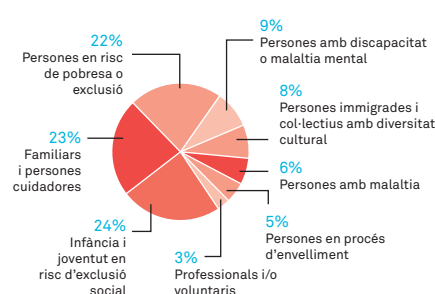
El programa ha seleccionat 736 projectes durant el 2019, que beneficiaran prop de 268.231 persones.

En el marc del programa, s'impulsen els Premis "la Caixa" a la Innovació Social. L'any 2019, s'ha guardonat 10 entitats amb projectes inclosos en diferents àmbits d'actuació i diversos aspectes innovadors. —

DISTRIBUCIÓ DE PROJECTES A ESPANYA PER ÀMBITS D'ACTUACIÓ



DISTRIBUCIÓ DE PROJECTES A ESPANYA PER COL·LECTIUS





Lliurament dels Prémios BPI "la Caixa" 2019.

Convocatòries a Portugal

Prémios BPI "la Caixa"

Dues noves convocatòries en els àmbits de la infància i en el medi rural reforcen els Prémios BPI "la Caixa", amb un total de 120 projectes seleccionats en benefici de 21.251 persones. Els Prémios BPI "la Caixa" donen continuïtat des del 2018 a 3 convocatòries impulsades a Portugal pel BPI des del 2010. Aquest 2019, el BPI "la Caixa" han llançat un total de 5 convocatòries, amb un pressupost total de 3,75 M€. Es tracta d'una de les iniciatives més grans de suport a projectes socials a Portugal.

Les dues noves convocatòries que s'han llançat el 2019 (els Prémios BPI "la Caixa" Infància i BPI "la Caixa" Rural) van dirigides a fer costat a la infància en situació de vulnerabilitat i a promoure l'acció social en l'àmbit rural. Aquestes noves iniciatives complementen les ajudes que ja es concedeixen a través del Prémio Solidário per a joves i adults en situació de vulnerabilitat, el Prémio Seniores per a persones amb més de 65 anys i el Prémio Capacitar per a persones amb discapacitat.

Promove Regions frontereres

La Fundació "la Caixa" destina 1 M€ al desenvolupament del territori interior. En el seu compromís amb el desenvolupament econòmic i sostenible, la Fundació "la Caixa" va crear, el 2018, la convocatòria **Promove**.

Regions Frontereres. Aquest 2019 s'ha llançat la segona edició del programa, l'objectiu del qual és impulsar projectes pilot innovadors que contribueixin a la transformació i dinamització del territori interior de Portugal, així com idees amb potencial de convertir-se en projectes pilot innovadors. A més, s'ha ampliat l'àmbit del concurs, amb la incorporació de la regió Alt Tâmega.

En total, s'han seleccionat 8 projectes i 7 idees per a un import total de gairebé 1 M€ en les següents àrees temàtiques: Prevenció de riscos naturals i gestió eficient dels recursos; Atracció de recursos humans qualificats i inversions empresarials, i Valorització del capital simbòlic per a l'atracció de turistes i nous residents.

Promove En primera persona

GENT GRAN

Entitat: OldCare. Zona Nord, Bragança.

Dispensador tecnològic intel·ligent de pastilles. Amb capacitat de dosi mensual, servei de suport monitoritzat i polsera d'informació amb alertes.

SOSTENIBILITAT DEL PLANETA

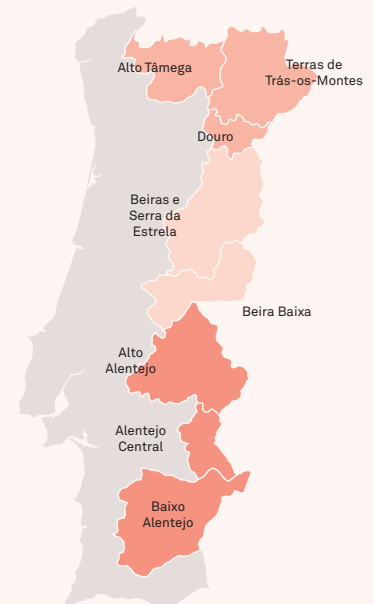
Entitat: Universidad da Beira Interior. Regió Centre.

Instal·lació de filtres per a captura de CO₂ per tal de reutilitzar-lo posteriorment en la indústria, associada a la reducció d'impostos i reconeixement de sostenibilitat a les empreses que els incorporen.

PATRIMONI ARQUEOLÒGIC

Entitat: Fundação Cidade de Ammaia. Regió Sud, Marvão.

Consolidació i anàlisi de les estructures del recentment descobert teatre romà d'Ammaia, tercer en importància de la Lusitània.



- **Nord:** 5 projectes i 4 idees
- **Centre:** 1 projecte i 3 idees
- **Alentejo:** 2 projectes

PROMOVE

8
PROJECTES
SELECCIONATS

7
IDEES
SELECCIONADES

1 M€
IMPORT TOTAL

COOPERACIÓ INTERNACIONAL



Compromesos amb un món més just

La Fundació "la Caixa" fa més de 20 anys que genera oportunitats i coopera amb els col·lectius més vulnerables a tot el món.

nes per a menors de 5 anys als països de renda baixa, fet que reforça els seus sistemes sanitaris. Aquesta aliança ofereix a les empreses l'oportunitat de col·laborar en la lluita contra la mortalitat infantil, com a part dels seus programes de responsabilitat social corporativa. A aquesta acció se sumen les aportacions de clients i empleats de CaixaBank i de Microdonatius que contribueixen a incrementar el nombre de menors vacunats gràcies a aquesta acció solidària.

El programa **ARIDA** (Acute Respiratory Infection Diagnostic Aid), impulsat en col·laboració amb Unicef, ha millorat el diagnòstic i l'accés al tractament de la pneu-

Mesurament del grau de malnutrició d'un nen en un camp de refugiats d'Etiòpia. Projecte MOM.

Millorar les condicions de vida dels col·lectius més vulnerables a l'Àfrica, l'Àsia i Sud-amèrica, alhora que es contribueix a la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides. Mitjançant aliances internacionals, la Fundació "la Caixa" promou programes de salut global, especialment de lluita contra la pneumònia i la malària; tracta i preveu la malnutrició en menors refugiats; fomenta la creació d'ocupació per a dones i joves, i afavoreix la formació i l'enfortiment d'organitzacions de la societat civil.

Al costat de Gavi, The Vaccine Alliance i en col·laboració amb ISGlobal, la Fundació "la Caixa" promou l'**Aliança per a la Vacunació Infantil** per contribuir a garantir les vacu-



COOPERACIÓ INTERNACIONAL

VACUNACIÓ INFANTIL

200.000*

nens i nenes vacunats.

*Xifra estimada

MOM, PLA D'INNOVACIÓ PER A LA NUTRICIÓ INFANTIL

162.855

beneficiaris.
(138.000 nens i nenes
+ 24.855 mares).

ARIDA, PROGRAMA DE LLUITA CONTRA LA PNEUMÒNIA

+ 1 MILIÓ

de nens i nenes.

mònia infantil i ha beneficiat més d'1 milió de nens a Bolívia, Etiòpia, el Nepal i Moçambic.

En col·laboració amb la Fundació Bill i Melinda Gates, la Fundació "la Caixa" impulsa el programa **MALTEM**, amb la finalitat de generar l'evidència científica sobre com accelerar l'eliminació de la malària al sud de Moçambic. Els resultats demostren un impacte significatiu: s'ha reduït el nombre de casos en un 87%.

MOM: Pla d'Innovació per a la Nutrició Infantil, impulsat al costat de l'Alt Comissionat de les Nacions Unides per als Refugiats (ACNUR UNHCR), tracta i preveu la malnutrició de menors de 5 anys refugiats a Etiòpia. El programa ha aconseguit reduir en un 76 % la mortalitat infantil en els camps i ha arribat a 138.000 nens i nenes.

També enguany, la Fundació "la Caixa" i la Fundació Agakan han continuat a Egipte i Moçambic amb els seus programes de formació mixta (en línia i presencial), així com l'enfortiment d'organitzacions de la societat civil. D'altra banda, el mes de març, totes dues fundacions van repartir **kits d'emergència** a 2.000 famílies a Beira, la ciutat més afectada pel cicló Idai.

Gràcies a l'acció de l'oficina de representació de la Fundació "la Caixa" als Estats Units, la visibilitat internacional de l'entitat ha crescut aquest 2019. Cal destacar l'organització de dos **esdeveniments a Nova**

York: Plataformes d'innovació obrerta en cooperació internacional, organitzat amb el Programa de Nacions Unides per al Desenvolupament, i Desbloquejant tot el potencial de la filantropia per al desenvolupament, en el marc de l'Assemblea General de les Nacions Unides. —

Work4Progress India



Premi a Work4Progress

Work4Progress té com a objectiu crear ocupació sostenible i de qualitat entre dones i joves de l'Índia, Moçambic i el Perú. Aquest programa de la Fundació "la Caixa" ja ha posat en marxa 73 prototips de microempreses, amb capacitat de generació de més de 1.300 llocs de treball. Una d'aquestes iniciatives ha rebut el Premi Iberdrola a la Cooperació Energètica 2019. Correspon a 3 empreses de *rickshaws* elèctrics a l'Índia conduïts per dones i que ofereixen servei a dones i nenes. Així mateix, el Banc Mundial i el Programa de Nacions Unides per al Desenvolupament han reconegut Work4Progress com a exemple de bona pràctica en la creació d'ocupació.

Cooperació amb Portugal

Beques a 50 estudiants sirians per completar la seva formació superior durant 2 anys en universitats portugueses i espanyoles. Aquestes ajudes són fruit de la col·laboració llançada el 2018 a Portugal entre la Fundació "la Caixa" i la Plataforma Global de Suport als Estudiants Sirians (GP4SYS), presidida per Jorge Sampaio, ex-president de la República Portuguesa. El curs lectiu 2018-2019 es van assignar les primeres 25 beques en universitats i escoles politècniques de Lisboa, Porto i Coïmbra. Aquest curs 2019-2020, s'han assignat les altres 25 beques, cinc de les quals en universitats espanyoles.

Curs de Gestió de Ciència a Lisboa i Barcelona, en col·laboració amb la Fundació Calouste Gulbenkian, amb l'objectiu de millorar les capacitats dels directius de centres de recerca en salut de països lusòfons.

El programa CooperantsCaixa s'ha llançat enguany a Portugal. 51 cooperants, tres dels quals del BPI, han proporcionat assistència tècnica en 8 projectes a Àsia, Àfrica i Sud-amèrica. Els tres cooperants de BPI al costat d'un cooperant de la Fundació "la Caixa" es van desplaçar a Maputo, Moçambic, per treballar en el projecte d'enfortiment de les organitzacions de la societat civil, **Junts!**, impulsat en col·laboració amb la Fundació Aga Khan.

MALTEM, PROGRAMA DE LLUITA CONTRA LA MALÀRIA

70.000

beneficiaris.

WORK4PROGRESS, PROGRAMA DE CREACIÓ D'OCCUPACIÓ

+25.000

beneficiaris.

COOPERANTS CAIXA

509

voluntaris han col·laborat amb 60 organitzacions en 23 països des de l'inici del programa.

ACCIÓ SOCIAL TERRITORIAL



Obra Social amplificada per la xarxa d'oficines de CaixaBank

Gràcies al pressupost gestionat conjuntament amb la xarxa d'oficines de CaixaBank, la Fundació "la Caixa" aconsegueix la capil·laritat territorial per atendre les necessitats més immediates.



Joves participant en el festival inclusiu Diversitas.

L'acció social de proximitat és un dels trets distintius de "la Caixa" des dels seus orígens, fa més de 115 anys. L'objectiu és contribuir en la millora del benestar social i la salut de les persones que viuen en els territoris on es desenvolupa la seva activitat. En paral·lel als programes que es resumeixen en els apartats d'aquest informe, la Fundació "la Caixa" amplifica la seva capil·laritat social mitjançant col·laboracions amb entitats del territori. La Fundació "la Caixa" es gestiona conjuntament amb la xarxa d'oficines de CaixaBank. D'aquesta manera, es garanteix el desenvolupament de la tasca social en municipis de tot el territori.

Cinc són els objectius bàsics d'aquestes ajudes: la lluita contra la pobresa infantil, la marginació i l'exclusió social; el foment de l'envelliment actiu i saludable en les persones grans; l'enfortiment de la integració laboral; la convivència i la interculturalitat, i la malaltia i la discapacitat.

Altres col·laboracions

La Fundació "la Caixa" també expandeix l'activitat de la seva Obra Social en l'àmbit local a través d'acords de col·laboració amb les fundacions Caja de Burgos, CajaCanarias i Cajasol, així com la Fundació Caja Navarra...

ACCIÓ SOCIAL DE PROXIMITAT

PRESSUPOST
44,6 M€

10.690
COL·LABORACIONS

641.400
BENEFICIARIS
ESTIMATS

Les oficines de CaixaBank actuen com agents socials de proximitat

Usuaris de l'Associación Pro-Minusválidos de Ortegaleja (Aspromor).



En primera persona

Projectes amb el suport de l'Obra Social Descentralitzada de CaixaBank al territori

Un hivernacle a Ortigueira, la Corunya

Tornar a obrir les portes de l'antic hivernacle. Aquest era el somni que ha pogut fer realitat l'Associació Pro-Minusválids de l'Ortegaleja (Aspromor) per millorar l'autoestima dels seus membres, estimular-los professionalment i ajudar-los a integrar-se en la societat.

Taller de costura a Elx, Alacant

El Programa de Reinserció de Dones a Elx ha aconseguit l'objectiu de contribuir a la inclusió en la societat de dones vulnerables en situacions difícils a través de l'aprenentatge de l'ofici de la costura.

El nom del projecte és Cosint Vides.

Colònies adaptades a Barcelona

De la mà de Nexe Fundació, els joves i els nens amb greus discapacitats ja poden gaudir d'unes colònies adaptades. Els beneficiaris poden accedir, a través d'un sistema de beques, al programa Servei de respir per a famílies amb nens amb pluridiscapacitat.

Surf terapèutic a les Canàries

Surf terapèutic, musicoteràpia, ioga en família, jornades amb cavalls... La oenegé Aloha Life ha pogut ampliar les seves activitats per afavorir la inclusió social de persones i familiars en situació de vulnerabilitat.

Un festival inclusiu a Toledo

Amb l'objectiu de promocionar els talents en arts escèniques de joves en situació de vulnerabilitat o exclusió, el Grup d'Entitats Socials CECAP, a través de CECAP Jove, organitza el festival inclusiu Diversitas.

Un projecte que promou el valor de la diversitat a partir de la cultura com a eina de sensibilització social.

A Portugal, en col·laboració amb el BPI

Fruit del pla d'implantació a Portugal, la Fundació "la Caixa", conjuntament amb el BPI, impulsa intervencions locals d'acord amb les línies estratègiques de la seva Obra Social. Aquest 2019 s'han destinat 791.812 € a 62 accions de proximitat al país.

Infància. L'atenció a la infància vulnerable a través dels serveis de guarderia, jardí d'infància i activitats d'oci i temps lliure és un dels objectius del Centre Social d'Educação Sol Nascente de Ribeirão. Amb el suport de la Fundació "la Caixa" i el BPI, l'entitat podrà ampliar i millorar l'atenció als 200 nens i nenes que acull.

Béns d'utilitat social. La Fundació "la Caixa" i el BPI han col·laborat amb l'Associació BUS – Bens de Utilidade Social de São Domingos de Rana, que dona suport a altres entitats socials, com centres de gent gran, centres juvenils i centres de dia a través del subministrament de béns essencials. L'associació fa de pont entre les empreses i els particulars, que donen els béns, i les entitats socials, que els reben i distribueixen.

Accés a la cultura. Una de les prioritats de la Fundació "la Caixa" és contribuir a la millora de la societat a través de la divulgació de la cultura. Així, la Fundació "la Caixa" i el BPI donaran suport al programa cultural d'ACERT - Associação Cultural e Recreativa de Tondela, que organitza festivals de músiques del món i de teatre, entre d'altres.